

## الوكالة الحضرية للعرانش-وزان

### في خدمة مغاربة العالم خلال الموسم الصيفي 2023

اعتبارا للعناية الملكية السامية التي يولمها صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله لمغاربة العالم، و تنفيذاً لتوجيهات السيدة وزيرة إعداد التراب الوطني والتعمير و الإسكان و سياسة المدينة الواردة في دوريتها عدد 3511 بتاريخ 12 يونيو 2023 المتعلقة بمواكبة المقام الصيفي لمغاربة العالم بوطنهم خلال سنة 2023، عملت الوكالة الحضرية للعرانش-وزان على اتخاذ حزمة متكاملة من التدابير و الإجراءات الرامية إلى تحسين استقبال هذه الفئة من المواطنين و المواطنين بالموازاة مع العمل على مواكبتهم لقضاء مصالحهم ومعالجة قضاياهم المتعلقة بالتعمير بالسرعة المطلوبة، وذلك نظراً للإكراهات الزمنية التي تعترضهم .  
و تتجلى هذه الإجراءات فيما يلي :

- تفعيل آلية الشباك الوحيد الخاص بمغاربة العالم بغية التسريع بحل ملفاتهم وطلباتهم وقضاء شؤونهم الإدارية في ظروف جيدة وفي أقل وقت ممكن.

- تخصيص فضاء مناسب خاص باستقبال وتوجيه ومواكبة مغاربة العالم بمقر الوكالة الحضرية المتواجد ب 190 تجزئة المغرب الجديد بمدينة العرائش وكذا بمقر ملحقتها بمدينة وزان المتواجد ب شارع حمان الفطواكي حي العدير حديقة للأمانة وزان 2 طيلة شهري يوليوز و غشت 2023.

- تنظيم مداومة خارج أوقات أيام عمل الأسبوع إلى غاية السادسة والنصف مساءً بما في ذلك يوم السبت من الساعة التاسعة صباحاً إلى غاية الثانية عشرة والنصف بعد الزوال، مع تعيين مخاطبين مكلفين بتأمين المداومة والاستقبال.

- تنظيم الأبواب المفتوحة خلال الفترة الممتدة ما بين 14 يوليوز و 18 غشت 2023 لفائدة المغاربة المقيمين بالخارج لأجل تعزيز التواصل والتحسيس ببرامج ومهام الوكالة الحضرية ونوعية الخدمات المقدمة من طرفها داخل مجال نفوذها الترابي.

وقد وضعت هذه المؤسسة رقم الهاتف 05 39 52 17 00 رهن إشارة مغاربة العالم قصد تمكينهم من الأجوبة على انشغالاتهم بخصوص المساطر والخدمات المقدمة في ميدان التعمير، ومدتهم بالمعلومات حول المواضيع التي تهمهم، بالموازاة مع وضع الخدمات الإلكترونية للوكالة الحضرية للعرانش-وزان رهن إشارتهم عن بعد وذلك عبر الموقع الإلكتروني [www.aulo.ma](http://www.aulo.ma)

